

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «Maydon Tech» (Maydon)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «Maydon Tech» (Maydon) может получить о лицензиате, принявшем лицензионный договор оферту (далее – «Пользователь»), во время использования им сервиса Maydon в виде мобильного и веб-приложения, а также любых других программ, продуктов, услуг ООО «Maydon Tech» (далее — Сервисы Maydon).

Политика применима только к Сервису Maydon, не контролирует и не несет ответственность за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервиса Maydon, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

Все не приведенные и используемые по тексту Политики термины и определения приведены в иных соглашениях\договорах, предметом которых является порядок предоставления и использования Пользователем Сервиса Maydon.

Использование Сервиса Maydon означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса Maydon.

1. Информация пользователей, которую получает и обрабатывает Maydon:

1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Сервисе Maydon или в процессе использования Сервиса Maydon, включая персональные данные Пользователя, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений Maydon с Пользователем.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Maydon в процессе использования Сервиса Maydon с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису Maydon), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.2.1. При использовании Сервиса Maydon, происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Пользователе, в том числе:

- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- поисковые запросы
- все детали по оказанию услуг, включаемым и выключаемым функциям,
- отчёты об ошибках с детальной информацией об устройствах, модели, производителя и др;
- данные о фактах заполнения форм/обращений в сервисе Maydon, включая ошибки при их заполнении.

1.1.2.2. Пользуясь любым сервисом, предоставляемым Maydon Пользователь соглашается на то, что Maydon может использовать статистические данные и файлы cookies, для их последующей обработки системами, и может передавать третьему лицу для

проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг Maydon. Пользователь может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сервиса Maydon.

1.1.3. Maydon может получить общедоступную информацию, когда Пользователь использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Пользователь публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисе Maydon. Maydon использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.1.4. Maydon также может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сервиса Maydon действий, противоречащих требованиям законодательства и настоящей Политики.

1.1.5. Maydon может получать информацию о Пользователе от своих контрагентов и/или Партнеров.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов

2.1. Maydon собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для предоставления Сервиса Maydon или исполнения лицензионного договора - оферты с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной персональной информации. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством РУз, Политикой об использовании Пользователем Сервиса Maydon.

2.2. Персональные данные Пользователя Maydon может использовать в следующих целях:

2.2.1. Исполнения соглашений с Maydon, а также соглашений, заключаемых с контрагентами Maydon в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов Maydon;

2.2.2. Коммуникаций. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса Maydon / оказания Maydon услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам Maydon;

2.2.3. Улучшения качества Сервиса Maydon, удобства их использования, разработки новых Сервисов Maydon, предложения Пользователю персонализированных Сервисов Maydon;

2.2.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.5. Проведения маркетинговых акций для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях, инициируемых Maydon совместно с Партнерами/контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов.

2.2.6. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Сервиса Maydon действий, противоречащих требованиям законодательства или Политики.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Maydon обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами Maydon.

3.2. В отношении информации Пользователя обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. Maydon вправе передать информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Сервиса Maydon или сервиса партнера Maydon, в том числе для исполнения распоряжения Пользователя.

В частности, Персональная информация может быть передана третьим лицам следующих категорий:

3.3.2.1. Платежным организациям, участвующим при осуществлении платежей за услуги при пользовании Сервиса Maydon. Например, в целях соблюдения должного уровня безопасности онлайн платежей, Maydon может передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/-эмитентам, платежным системам.

3.3.2.2. Партнерам по маркетингу и иным контрагентам Maydon.

(а) Maydon может предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным, позволяющим обеспечить передачу Пользователю рекламы, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Клиенту;

(б) Maydon может предоставить доступ к некоторым данным об операциях Пользователя, являющихся основанием для определения партнером Maydon возможности предоставления такому Пользователю скидок (премий), поощрений вследствие выполнения Пользователем определенных условий, установленных партнером Maydon;

(в) Maydon может предоставить доступ к адресу электронной почты Пользователя, позволяющему партнеру Maydon обеспечить передачу фискального или иного документа, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан;

(г) При использовании Пользователем сервисов и услуг, предоставляемых партнерами Maydon, информация о Пользователе может предоставляться таким лицам в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления сервисов Пользователю или повышающих уровень удобства их использования, например, для предзаполнения регистрационных форм, обеспечивающего ускорение процесса прохождения процедуры регистрации в сервисах, предоставляемых партнерами Maydon.

3.3.2.3. Партнерам, обеспечивающим хранение данных.

3.3.2.4. Партнерам, участвующим при обеспечении предотвращения условий, способствующих совершению с использованием сервисов Maydon действий, противоречащих требованиям законодательства или Политики.

3.3.3. Общедоступная информация. Сервис Maydon может иметь форумы и/или чаты в любой социальной сети и канале, где Пользователи могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на форуме или в чат-зоне, Пользователю следует иметь в виду, что такая информация будет общедоступна в режиме онлайн и такое размещение осуществляется Пользователем на его страх и риск.

3.3.4. Переход контроля. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. Передача предусмотрена законодательством Республики Узбекистан в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4. Maydon вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Maydon или третьих лиц в случаях, когда у Maydon имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия применимой Политики с Maydon и/или требования применимого законодательства.

3.5. При использовании Пользователем сервиса и услуг ООО «Maydon Tech» и/или его аффилированных лиц, информация Пользователя может передаваться для обработки на условиях и для целей, определённых в настоящей Политике. Под персональной информацией Пользователя, применительно к настоящему пункту, понимаются в том числе данные об операциях с использованием Сервиса Maydon, осуществленных с участием программных средств ООО «Maydon Tech».

3.6. При обработке персональных данных Пользователей Maydon руководствуется Законом РУз «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

3.7. Раскрытие анонимных данных. Maydon может раскрывать партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Пользователя ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Клиентов). Maydon может разрешить партнерам собирать анонимные и агрегированные данные в рамках предоставления Пользователям возможности использовать отдельные функции Сервисов, которые впоследствии могут передавать эти данные Maydon.

4. Изменение и удаление Пользователем персональной информации, а также получение доступа к ней.

4.1. В рамках Сервиса Maydon Пользователю может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную информацию или её часть. Отзыв Согласия на обработку персональных данных должен быть оформлен в письменном виде и направлен по электронной почте info@maydongroup.com.

4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Maydon сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

4.2. В соответствии с требованиями законодательства на Maydon может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов Maydon персональной информации Пользователя. Такая обработка / хранение осуществляется Maydon в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством и настоящей Политикой.

4.3. Право на доступ

4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к информации, полученной Maydon, то есть имеет право запросить информацию относительно: (а) цели обработки; (б) категории обрабатываемых данных; (в) категорий получателей, которым были или будут переданы персональные данные Пользователя; (г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.3.1.1. Если иное не реализовано в интерфейсе Сервиса Maydon, информация (копия) может предоставляться Maydon в письменной форме или при помощи иных средств связи.

4.3.1.2. Если Maydon имеет основания для сомнения относительно идентификации личности Пользователя, подающего запрос, согласно п. 4.3.1 настоящей Политики Сервис

Maydon вправе затребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Пользователя.

4.3.1.3. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (копии) осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента его получения Maydon. Maydon вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов. Maydon информирует Пользователя о таком продлении любым удобным для Maydon способом, с указанием причин, послуживших основанием для такого продления.

4.3.1.4. В случае если запрос не имеет явного обоснования, а также, в случае чрезмерного количества запросов, Maydon вправе взимать разумную плату за выполнение запроса (с учетом административных расходов) или отказаться от его выполнения. Maydon также не сможет предоставить Пользователю информацию о нем, опубликованную в порядке, предусмотренном в п. 3.3.3. Политики.

4.3.1.5. Пользователь вправе самостоятельно передать информацию, полученную от Maydon в порядке, предусмотренном в настоящем разделе, другому сервису.

4.4. Право на возражение

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Пользователь может отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами Maydon.

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов.

5.1. Maydon принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Пользователя Maydon производит в соответствии с Законом РУз «О персональных данных», и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

5.3. При обработке персональных данных Maydon обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Республики Узбекистан, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Maydon.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

6.1. Maydon вправе предложить Пользователю изменить и/или дополнить настоящую Политику путем опубликования Политики в новой редакции. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов Maydon на новых условиях.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Maydon, применяется законодательство Республики Узбекистан и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

7. Взаимодействие с Пользователями по вопросам обработки персональной Информации.

7.1. Вопросы или замечания в отношении настоящей Политики могут быть направлены на электронный адрес: info@maydongroup.com

7.2. Maydon вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям настоящей Политики.